

EXB 360° Mobiele app

Communiceren en Informeren

Iedere medewerker bewust van Risico's en Veiligheid met uw mobiele bedrijfsapp.



Waarom een Enterprise app / Bedrijfsapp ?

Een keuze voor vooruitgang!

Ieder bedrijf heeft voordeel van een passende bedrijfsapp. Het is de beste manier om effectief te communiceren met alle medewerkers. Zo structureert u de communicatie in het bedrijf en wordt de betrokkenheid en efficiency verhoogd! Maak een einde aan intranet, publicatiebord en ongestructureerde e-mails & brieven. Medewerkers en bedrijven informeren elkaar direct met de

handige bedrijfsapp. Want Gaan medewerkers wel naar intranet? Lezen ze het publicatiebord? Hoeveel ongelezen berichten staan er bij sommige medewerkers in de mailbox? En hoe ongestructureerd is e-mail informatie? Met de bedrijfsapp weet u altijd of uw communicatie de medewerkers heeft bereikt en of het is gelezen.

Uw voordelen

- ✓ Direct interactie met uw personeel
- ✓ Verhoogde betrokkenheid door gemak in gebruik
- ✓ Gegevens vastleggen op locatie
- ✓ Altijd op de hoogte van wijzigingen in processen
- ✓ Eenvoudiger werken en hogere efficiëntie
- ✓ Lagere drempel voor rapportages
- ✓ Verhoogde veiligheid bij het werk
- ✓ Altijd op de hoogte van nieuws
- ✓ Stroomlijnen van processen, zowel intern als extern
- ✓ Duidelijkheid en houvast in de organisatie



Ervaringen

Meer betrokkenheid betekent dat uw medewerkers zich verbonden voelen met de organisatie en het werk dat gedaan wordt. Dat schept meer verantwoordelijkheid voor het werk en ook een verbondenheid met collega's. Wat cijfers:

88% ervaart de online informatie als prettig.

94% raadpleegt de app 1x per dag.

46% meer dan eens per dag.

De computer staat meestal op kantoor, maar een medewerker hoeft daar niet altijd te zijn. Smartphones en tablets zijn gemeengoed geworden. Zo zijn 5.5 miljard mensen online met hun mobiel, tegenover 1.5 miljard via een computer (bron: iMPact). Het is dus niet verwonderlijk dat de smartphone en de tablet qua beschikbaarheid en bereikbaarheid grote voordelen bieden.

Voorbeelden van toepassingen:

- ✓ Informeren in algemene zin; denk aan bedrijfsnieuws, doorgeven van speciale situaties, uit laten gaan van pushberichten of alarmeringen, etc.
- ✓ Specifieke informatie sturen naar doelgroepen, een medewerker of afdelingen; denk aan wijzigingen in procedures en/of werkinstructies, een oproep voor keuring, de noodzaak van een opfriscursus, het doorgeven van gepland onderhoud op een installatie, etc.
- ✓ Documenten, procedures en instructies (incl. tekeningen en filmpjes) beschikbaar stellen, vanuit één centrale plek en altijd de laatste, goedgekeurde versie.
- ✓ Taken en opdrachten doorgeven; de workflow functie.
- ✓ Medewerkers in staat stellen meldingen te doen; denk aan rapporteren van gevaarlijke situaties, het stellen van helpdesk vragen, het doen van storingsmeldingen, etc.
- ✓ Gegevens verzamelen, zoals ingevulde audits, inspectie- en controlelijsten.
- ✓ Inzetbaar intern in het bedrijf, maar ook extern bij werkzaamheden buiten het bedrijf.



Een bedrijfsapp op maat laten ontwikkelen? – Een slecht idee!

Waarom?

Er zijn veel bedrijven op de markt die voor u een bedrijfsapp op maat kunnen ontwikkelen. Het lijkt zo aantrekkelijk, zeker omdat de eerste startconfiguraties voor slechts een paar duizend euro worden aangeboden. Pas er voor op. Naar onze mening bewijst het de onvolwassenheid van de app markt. Vaak is de initiële aanschaf laag om klanten binnen te halen en zo aan de ontwikkelaar te binden. Er komt veel bij kijken om een goede app te ontwikkelen, naar wens te laten groeien en over de jaren heen te ondersteunen. De echte kosten kom je vaak pas veel later tegen.

Onze stelling:

Maatwerk is zelden verstandig. Kies, waar mogelijk, een rijke configureerbare oplossing met een volwassen back-end, inclusief een goed opgezette database en een engine voor de validatie en verwerking van data en voor de opvolging van taken door middel van een workflow.

Nadelen van maatwerk:

- ✓ U betaalt de volledige ontwikkeling
- ✓ Onderhoud is lastig, iedere app is anders
- ✓ Onderhoudskosten zijn vaak gerelateerd aan de groeiende ontwikkelkosten
- ✓ Nieuwe functies moet u zelf opzetten en betalen
- ✓ Aparte registratie van de apps bij Apple & Google
- ✓ Bijblijven met techniek en beveiliging is lastig
- ✓ U moet rekening houden met hosting kosten

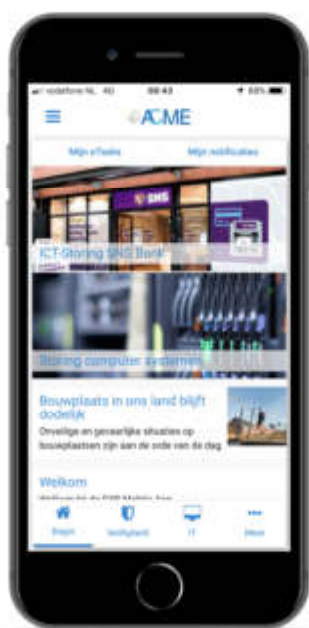
Voordelen configureerbare app:

- ✓ U betaalt voor een totale, al bestaande oplossing
- ✓ Het onderhoud is daarbij inclusief
- ✓ Extra functies zijn op te zetten met de tools op de bestaande engine en database
- ✓ Duidelijke vaste kosten per maand
- ✓ Bijblijven met techniek en beveiliging is geregeld
- ✓ Hosting en Single Sign-on is verzorgd
- ✓ Geen last van opstartperikelen en bouwfoutjes



Ook al lijkt een app compleet, zonder fouten en zeer gebruikersvriendelijk; een app is nooit af. Je krijgt in ieder geval te maken met onderhoud. Smartphones blijven zich ontwikkelen net als besturingssystemen. Ook de achterkant van de app – wat de gebruiker niet ziet – vergt onderhoud. Een groot nadeel voor op maat gemaakte apps. Verder worden hackers steeds slimmer en dat vraagt voortdurende waakzaamheid en vaak ook aanpassingen/verbeteringen. Gebruikers zullen nieuwe wensen krijgen, ze evolueren. Het is daarom van belang om bij het kosten-plaatje de totale lifecycle qua beheer en doorontwikkeling mee te nemen.

Een app op maat is soms al voor zo'n € 2.500 aan te schaffen, maar de kosten kunnen oplopen tot soms meer dan € 100.000+ per app! Steeds minder bedrijven kiezen er daarom voor om een app op maat te laten ontwikkelen. In een volwassen wordende markt zijn er gelukkig inmiddels uitstekende alternatieven, zoals onze Mijn werk-app. Een complete app, klaar voor gebruik, waarvan alle belangrijke functies functioneren en uitputtend getest zijn. Ook een app die u kunt personificeren en qua mogelijkheden met tools aan kunt passen aan uw wensen.



Kenmerken & Mogelijkheden

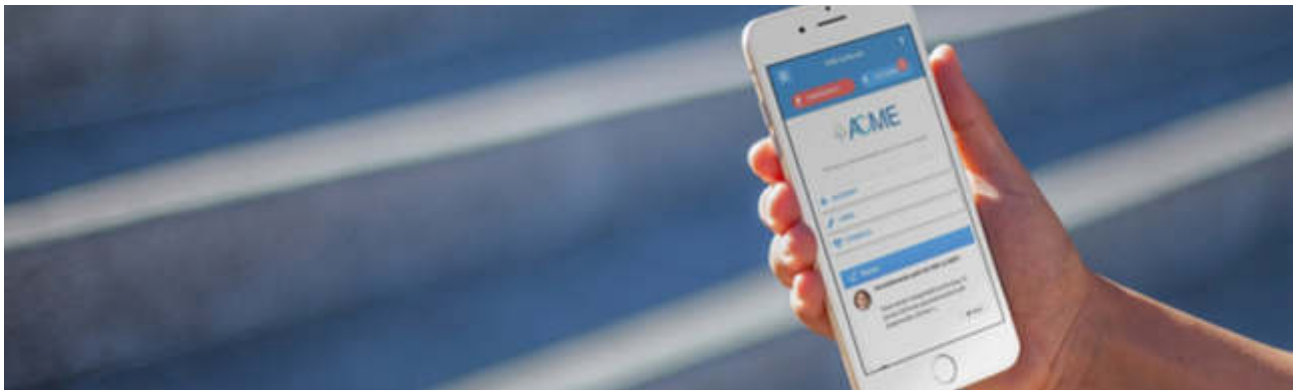
Inleidend

De keuze voor de Mijn werk-app wordt voor een belangrijk deel bepaald door de antwoorden op vragen als 'Wat kan ik ermee' en 'Over welke mogelijkheden kan ik beschikken'. Daarom geven we hieronder een opsomming van kenmerken en mogelijkheden. Daarbij is het zeker niet nodig om alle mogelijkheden (vanaf het begin al) te benutten. U bepaalt waar het bedrijf het meest behoefte aan heeft.



Eigen identiteit en inhoud

De Mijn werk-app wordt voorzien van uw eigen bedrijfsuitstraling en zal qua opties en inhoud die zaken bevatten die u belangrijk vindt. Met behulp van rechten per medewerker bepaalt u welke informatie, documenten en procedures inzichtelijk zijn. Daarnaast kunnen individuele personen zelf hun favorieten bepalen, zodat voor hen belangrijke inhoud snel toegankelijk is. Belangrijk is dat de



Gebruiksvriendelijk en eenvoudig

De Mijn werk-app nodigt uit om te gebruiken. Usability is een absolute voorwaarde om een bedrijfsapp goed te laten functioneren. De app is daarom laagdrempelig en plezierig zijn om mee te werken.

medewerkers niet overspoeld worden met informatie die niet of onvoldoende toevoegt.



360° View



Push mechanisme voor berichten

U bepaalt wie welke berichten ontvangt en of de berichten van belang zijn voor een individu, voor bepaalde groepen medewerkers, voor afdelingen of voor de hele organisatie. Doseer daarbij goed. Te veel berichten of berichten van beperkt belang maken dat medewerkers op den duur hun interesse verliezen. U kunt ook automatisch berichten laten pushen, bijvoorbeeld een waarschuwing naar een operator wanneer zijn machine uitvalt, een brandalarm als de rookmelders afgaan, etc. Berichten uit deze laatste categorieën worden gezien als alerts en worden met een andere prioriteit afgehandeld dan bijvoorbeeld bedrijfsnieuws.



Feedbackmechanisme

Erg bepalend voor het succes van de Mijn werk-app is het feedbackmechanisme. Communicatie is tweerichting verkeer. Reacties over en weer zijn daarom belangrijk. De Mijn werk-app maakt het mogelijk om ideeën in te brengen, antwoorden te geven, vragen te stellen en zo samen te werken en te communiceren over bepaalde zaken.



Gericht op samenwerken

De bedrijfsapp is gericht op samenwerken en interactie tussen personen. Dat is meer dan alleen een berichtje heen en een antwoord terug. Je kunt samen werken aan het afronden van bijvoorbeeld een verbeteractie of aan een klacht. Meerdere medewerkers of afdelingen kunnen daarbij worden ingeschakeld. Wanneer het verstandig is dat een bepaald onderdeel door een ander wordt afgehandeld, dan kan een (sub)taak worden gestuurd. Het blijft altijd duidelijk tot waar de voortgang is gevorderd. Alle acties en de opvolging zijn ieder moment te traceren.



Integratie met data uit andere systemen

De ergste nachtmerrie van medewerkers is dat er wéér een systeem bijkomt waarin gegevens nogmaals moeten worden ingevoerd. Een app moet juist voor gemak zorgen. Daarom kunt u bij de Mijn werk-app zorgen dat systemen en databases gekoppeld worden en dat gegevens met andere systemen worden uitgewisseld. In de back-end zijn mechanismen om dit op eenvoudige wijze te realiseren. Zo kan een Single Sign-on authenticatie gerealiseerd worden door een koppeling te leggen



Balance

360° View



met de Active Directory informatie van het bedrijfsnetwerk. Uitwisseling van gegevens met andere applicaties kan op eenvoudige wijze worden gerealiseerd via web-services en voorgedefinieerde Rest-API's.



Dynamisch in plaats van statisch

De Mijn werk-app nodigt uit om te gebruiken, omdat de inhoud dynamisch van aard is. De informatie is niet statisch maar past zich aan al naar gelang de behoefte en de functie van de gebruiker. Ook wordt alle informatie direct geüpdatet bij aanpassingen in documenten, procedures, etc. Verder is het mogelijk om de getoonde informatie met behulp van GPS afhankelijk te maken van de locatie/installatie waar iemand is of waar hij naar toe gaat.



Efficiënte invoer

Het is van belang om de invoer zo efficiënt mogelijk te houden. Gebruikers willen met zo min mogelijk kliks op de plek komen waar ze moeten wezen. De belangrijkste informatie moet bij voorkeur direct gepresenteerd worden. Moet er toch gezocht worden, bv. in de beschikbare documenten, dan

helpt het dat de zoekfunctie van de Mijn werk-app snel en efficiënt is. Ook is het vaak handig om berichten en notificaties te voorzien van een link naar een benodigd formulier of document. Denk daarnaast vanuit het perspectief van het bedrijfsproces om het aantal interacties te verlagen. Soms is het handig als de eerste gegevens van een observatie met de Mijn werk-app worden ingevoerd om er vervolgens achter de laptop van de medewerker verder aan te werken. De back-end van de Mijn werk-app biedt voor een dergelijke werkwijze een plezierige gebruikersvriendelijke omgeving.



Beschikbaarheid van alle informatie

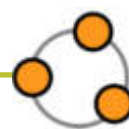
Een bedrijf beschikt over veel informatie die met medewerkers kan worden gedeeld, denk aan documenten, formulieren, werktekeningen, procedures, werkinstructies, voorschriften, etc. Gelukkig hoeven die niet allemaal in de Mijn Werk-app op de smartphone of tablet te worden opgeslagen. Je kunt ervoor kiezen sommige documenten lokaal beschikbaar te hebben, maar verder kan informatie heel eenvoudig vanuit de app opgehaald worden.



360° Connection



360° View



360° Integration



Volwassen documentbeheer

De Mijn werk-app beschikt over een functioneel rijke documentbeheer functie. Documenten en formulieren worden echt beheerd. Ze hebben eigenaren, kennen versiebeheer en goedkeuringsprocedures. Indien nodig kunt u gebruikers automatisch informeren dat er een nieuwe versie beschikbaar is, waarbij u kunt aangeven wat de belangrijkste aanpassingen zijn. Nieuwe voorschriften en/of procedures kunnen, als dat voor het werk noodzakelijk is, een verplichting hebben om door te nemen. U kunt ook inzien of de betreffende medewerkers de items hebben gelezen. Alle documenten worden op één plaats opgeslagen en onderhouden. Door eigenschappen aan documenten toe te kennen kunnen deze toegewezen worden aan functies, deelgebieden, locaties, etc. De risico's van rondslingerende oude kopietjes worden zo voorkomen en medewerkers werken altijd met de laatste, geldige versie.



Ontwerpen van lijsten en formulieren

Het voordeel van werken met formulieren voor controles, observaties, vragenlijsten, etc. is dat de

input gemakkelijk eenduidig kan worden vastgelegd en verwerkt. U kunt er analyses op maken, wat met een geschreven stuk tekst in een document moeilijk kan. De Mijn werk-app beschikt daarom over een mogelijkheid om formulieren op te stellen, te verspreiden en te verwerken. De gegevens kunnen in de back-end omgeving van de Mijn werk-app verder geanalyseerd worden en verwerkt in rapportages en/of een dashboard.



Offline te gebruiken

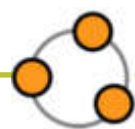
Het gebeurt niet zo heel vaak in Nederland, maar er zijn situaties en locaties waar zowel internet als 3G en 4G het laten afweten. Gelukkig is de Mijn werk-app erop voorbereid! Gegevens kunnen gewoon worden ingevoerd en op het moment dat er later verbinding wordt gemaakt met internet vindt er synchronisatie plaats. Wanneer een medewerker weet dat hij mogelijk in situaties komt waarbij een goede internet verbinding ontbreekt kan hij er voor zorgen dat hij bepaalde noodzakelijke informatie lokaal beschikbaar maakt op zijn smartphone of tablet.



360° Connection



360° View



360° Integration



Werkt onafhankelijk van tijd en plaats

Een groot voordeel van de Mijn werk-app is de beschikbaarheid. Het maakt niet uit of het midden in de nacht is en ook niet of je thuis bent, op het werk of in een café in London. De Mijn werk-app is beschikbaar en werkt.



Beschikbaarheid programmatuur en updates

De Mijn werk-app is te downloaden in de Google Play Store en in de Apple App Store. Dit houdt tevens in dat de app voldoet aan alle strikte standaarden van deze stores en ook daar gecontroleerd wordt op malware en virussen (natuurlijk naast onze eigen controles). Ook het beschikbaar stellen van nieuwe versies wordt zo automatisch geregeld.



Werkinstructies en procestekeningen

De Mijn werk-app zorgt dat u beschikt over werkinstructies of procestekeningen van uit te voeren werkzaamheden. U kunt deze werkinstructie en processen invoeren in de back-end applicatie.

Door op een processtap in een workflow of procestekening te tikken kan in een gesplitst scherm extra informatie over die betreffende processtap getoond worden.



Gebruik van QR codes

Soms kan het heel handig zijn om gebruik te maken van QR codes. Door deze codes te scannen wordt direct de juiste procedure, instructie of document op de smartphone of tablet getoond. Dit maakt zoeken overbodig.



Toevoegen van foto's en video's

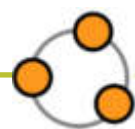
Wanneer het verstandig is om bij het vastleggen van een situatie, bv een storing of incident, ter plekke een filmpje of foto toe te voegen biedt de Mijn werk-app daartoe de mogelijkheid. Zo'n illustratie zegt vaak meer dan 1000 woorden.



360° Connection



360° View



360° Integration

Toevoegen van GPS informatie

Ook het toevoegen van GPS informatie is een functie die beschikbaar is. Dit geeft direct antwoord op vragen als 'Waar werd de gevaarlijke situatie geconstateerd' of 'Op welke plaats is de installatie precies defect'.

Real-time inzicht in gegevens

Eerder opgestelde documenten hebben het nadeel dat ze verouderen. Met de Mijn werk-app hoeft u niet altijd naar eerder opgestelde informatie te kijken. De back-end kan een opgevraagd document indien gewenst on-the-fly genereren en tonen. Zo weet u altijd dat de laatste informatie erin is verwerkt.

Geïntegreerd taak management

Met de Mijn werk-app kunt u taken ontvangen en afhandelen. Het kan ook zijn dat een medewerker kan besluiten een andere persoon of afdeling in te schakelen. Verder is het in de back-end applicatie mogelijk taken met een bepaalde frequentie in te

plannen. Dit zou bijvoorbeeld een wekelijkse controle of telling kunnen zijn met direct het formulier erbij wat moet worden gebruikt.

Workflows en processen

Een individuele taak is iets anders dan een proces of workflow. U kunt de Mijn werk-app zo inrichten dat taken elkaar opvolgen. Als voorbeeld zou je een proces kunnen opzetten waarbij iemand gegevens moet verzamelen en een ander de gegevens moet verwerken. De informatie kan vervolgens automatisch worden gedistribueerd naar enkele functionarissen die het overzicht moeten accorderen. Als laatste stap zou de verspreiding naar de juiste medewerkers kunnen worden geregeld. Dit soort processen kunt u opzetten in de Mijn Werk-app back-end applicatie.

Opvolging van acties regisseren

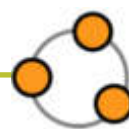
Het opsturen van taken aan medewerkers is één ding, maar hoe ben je er zeker van dat ze worden afgehandeld. Daarom biedt de Mijn werk-app back-end applicatie de mogelijkheid aan het afhandelen van taken een gewenste doorlooptijd te hangen met



360° Connection



360° View



360° Integration

een actie wanneer deze doorlooptijd bijna wordt bereikt of wordt overschreden. Zo zou de medewerker een reminder kunnen krijgen of de taak zou naar het afdelingsniveau kunnen worden getild. Overigens is altijd inzichtelijk waar taken lijken te stoppen en kunnen medewerkers die een idee of klacht hebben ingediend altijd geïnformeerd blijven over de voortgang. Voor de motivatie is het essentieel dat medewerkers weten wat er wordt gedaan met hun idee of klacht.

Geïntegreerde BI en rapportage functie

Waar veel berichten over en weer gaan en gegevens worden verzameld is het handig dat dit inzichtelijk wordt gemaakt. De Mijn werk-app beschikt over een geïntegreerde real-time BI en rapportage functie om met de vele gegevens betekenisvolle informatie samen te stellen. U kunt de gegevens analyseren en het presenteren in een informatie dashboard is ook een mogelijkheid.

Back-end functies voor beheer en gebruikers

De back-end applicatie van de Mijn werk-app is een browser gebaseerd programma. Hierin kan het

beheer en de inrichting van de applicatie worden geregeld. Voor gebruikers kan het soms ook handig zijn om op een pc of laptop verder te werken aan gegevens die met de smartphone of tablet zijn vastgelegd. De back-end van de Mijn werk-app biedt deze mogelijkheid.

Automatisch alerts

Door te koppelen met alarmen, machines en/of installaties kunt u automatisch meldingen en alerts laten sturen naar de juiste personen. Het waarschuwen van de brandwacht of een EHBO'er kan zo worden geregeld.

Direct te kiezen nummers

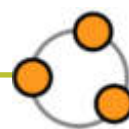
We moeten niet vergeten dat een smartphone ook een telefoon is en dus heel handig om mee te bellen ☺. In de app kunnen rechtstreekse links worden gezet om direct bepaalde nummers te kiezen.



360° Connection



360° View



360° Integration



Organisatiestructuren worden meegenomen

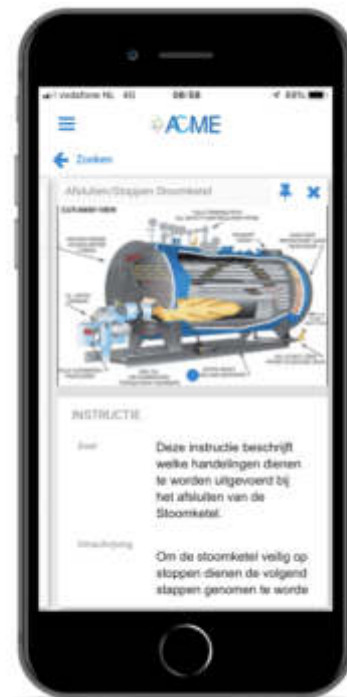
De Mijn werk-app kan rekening houden met organisatiestructuren. Dit is van belang om te bepalen voor wie bepaalde informatie van belang is. Als een regeling alleen op een bepaalde locatie geldt en voor een bepaald type medewerkers, dan moeten alleen die medewerkers van de betreffende locatie de regeling zien.



Volwaardige database, optimale zoekfunctie

De Mijn werk-app werkt met een volwaardige relationele database die geen beperkingen kent qua omvang. De functionele engine maakt eigen specifieke configuraties mogelijk binnen de standaard. De zeer snelle full-tekst zoekengine is gebaseerd op de Elastic Search technologie, wat performance en resultaat zeker stelt. De applicatie draait normaal gesproken in de Cloud en wordt volledig door ons verzorgd en ondersteund. De capaciteit is daardoor schaalbaar en zowel technisch als qua capaciteit zijn we nog nooit tegen beperkingen opgelopen. Onze grootste klant heeft

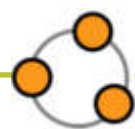
op dit moment zo'n 6000 gebruikers. Overigens, op speciaal verzoek kunnen we ook een lokale installatie voor u realiseren.



360° Connection



360° View



360° Integration

UW VOORDELEN

1 Geïntegreerde oplossing

- Vele geïntegreerd functies in één overzichtelijke bedrijfsapp.
- Combineert de gebruiksvoordelen van een mobiele app met de kracht van de back-end applicatie waardoor de bereikbaarheid van werkinstructies, formulieren, taakomschrijvingen hoger is.

2 Hogere betrokkenheid

- Verhoogde betrokkenheid door gemak in gebruik.
- Altijd op de hoogte van wijzigingen in processen en werkinstructies
- Altijd op de hoogte van het bedrijfsnieuws.

3 Directe interactie

- Directe interactie van de onderneming naar de medewerkers, directe interactie van medewerkers met andere medewerkers.

4 Meer kwaliteit van werken

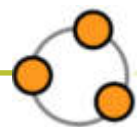
- Eenvoudiger werken en hogere efficiëntie.
- Lagere drempel voor registraties, keuringen, meldingen.



360° Connection



360° View



360° Integration



EXB Software Rotterdam

Lichtenauerlaan 102-120

3062 ME Rotterdam

 **+31 (0)10 2045844**

EXB Software Breda

Bredasebaan 9

4744 RZ Bosschenhoofd

 **+31 (0)88 2754840**

Meer weten?
www.mijnwerk.software



Onderdeel van:

BRAINCAP
SOFTWARE & SERVICES